Mapa de Jornada do usuário: Canvas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Premissas: | Para a compra ou pesquisa sobre vinhos |  |  |
| Jornada: | 1.Escolher o tipo e a faixa de preço do vinho;  2.Selecionar o vinho com base nos resultados da pesquisa anterior e avaliações previas;  3.Adiciona o vinho ao carrinho de compras;  4.Pode voltar ao primeiro passo ou ir para o carrinho;  5.Verifica os tipos de pagamento e os detalhes da entrega;  6.Finalizar o pagamento seguindo o método selecionado. |  |  |
| Fazendo: | Em primeiro momento se acostumando com o aplicativo. |  |  |
| Pensando: |  |  |  |
| Sentindo: |  |  |  |
| Experiência: | Aproveitando:  Relevância:  Utilidade: |  |  |
| Oportunidade: |  |  |  |